



Justitsministeriet, Departementet  
Slotsholmsgade 10  
1216 København K

Dato: 1. september 2023

Sag: FO-23/06420-2

Sagsbehandler: /fvb

Direkte tlf.: +45 41 71 50 89

## Forbrugerombudsmandens høringsvar til forslag til lov om ændring af lov om inkassovirksomhed og lov om kreditaftaler

Justitsministeriet har den 7. august 2023 sendt udkast til *forslag til lov om ændring af lov om inkassovirksomheder og lov om kreditaftaler (Gennemførelse af dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2021/2167 af 24. november 2021 om kreditservicevirksomheder og kreditkøbere og om ændring af direktiv 2008/48/EF og 2014/17/EU)* i høring hos Forbrugerombudsmanden.

Forbrugerombudsmanden skal anbefale, at det i lovbemærkningerne til den foreslåede § 11 i kreditaftaleloven bemærkes, at bestemmelsen alene er en oplysningsregel, og at ensidige ændringer i en aftale forudsætter gyldig hjemmel i aftalen. Det bør også fremgå, at det indebærer, at ændringsvilkåret ikke må være ubegrænset eller arbitrært, men på en klar og forståelig måde skal beskrive, hvilke omstændigheder der kan begrunde en ændring.

Forbrugerombudsmandens anbefaling uddybes i det følgende.

Den foreslåede bestemmelse pålægger kreditgivere en pligt til at give forbrugere en række oplysninger forud for en ændring af en kreditaftales vilkår og betingelser. Bestemmelsen regulerer ikke adgangen til at foretage sådanne ændringer og udgør navnlig ikke en hjemmel hertil. Det er derimod et aftaleretligt spørgsmål.

En aftale mellem en forbruger og en virksomhed er bindende for begge parter, jf. aftalelovens § 1, 1. pkt. Det aftaleretlige udgangspunkt er dermed, at en virksomhed ikke kan foretage ensidige ændringer i aftalen, men at aftalparterne skal indgå en ny aftale, hvis virksomheden vil ændre i den allerede indgåede aftale. Ændringer kræver altså som udgangspunkt forbrugers forudgående og udtrykkelige accept.

Udgangspunktet kan dog fraviges ved aftale. Det kan således aftales, at virksomheden i visse tilfælde har ret til at foretage ændringer i aftalen, som forbrugeren bliver bundet af uden først at skulle acceptere ændringerne.

### FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 579800018006

FO@forbrugerombudsmanden.dk  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

### ERHVERVS MINISTERIET

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)  
[www.icpen.org](http://www.icpen.org)

Hvis en virksomhed vil have adgang til efterfølgende at ændre i aftalens vilkår og/eller priser, uden at der skal indgås en ny aftale mellem parterne, har virksomheden mulighed for at skrive en sådan adgang til ensidigt at foretage ændringer ind i aftalegrundlaget (et såkaldt ”ændringsvilkår”).

Et ændringsvilkår må dog ikke være urimeligt. Hvis ændringsvilkårene er urimelige og til skade for forbrugeren, kan de tilsidesættes, jf. aftalelovens § 38 c, jf. § 36. Navnlig skal et ændringsvilkår angive de specifikke omstændigheder, der kan begrunde en ændring, ligesom forbrugeren skal varsles om eventuelle ændringer. Et arbitrært ændringsvilkår vil være urimeligt og dermed ugyldigt.

For at undgå at virksomheder misforstår den nye § 11 i kreditaftaleloven, anbefaler Forbrugerombudsmanden derfor, at det i lovbemærkningerne til den foreslåede § 11 i kreditaftaleloven bemærkes, at bestemmelsen alene er en oplysningsregel, og at ensidige ændringer i en aftale forudsætter gyldig hjemmel i aftalen. Det bør også fremgå, at det indebærer, at ændringsvilkåret ikke må være ubegrænset eller arbitrært, men på en klar og forståelig måde skal beskrive, hvilke omstændigheder der kan begrunde en ændring.

Med venlig hilsen  
På Forbrugerombudsmandens vegne

Frederik Lars von Bülow  
Fuldmægtig, cand.jur.